



Buenas tardes a todos, bienvenidos al Hotel Balneario & Golf Club de Guitiriz y muchas gracias por su presencia.

El Dr. Salvador Ramos, director médico y organizador del evento a petición de la Propiedad, me ha encomendado hoy el honor de hacer un repaso por la historia más reciente de nuestro Balneario, pero no puedo evitar comenzar por recordar el origen de todo. Hito del que también hoy celebramos los 111 años: la declaración de utilidad pública del agua mineromedicinal de Guitiriz.

Pero las primeras menciones a las propiedades terapéuticas del agua mineromedicinal de Guitiriz, datan ya de finales del siglo XVIII, cuando el cirujano médico del Hospital de Santiago, D. José Lazcano, comenzó a recomendarlas por sus propiedades terapéuticas.

En el año 1877, una publicación de D. Nicolás Taboada Leal, Hidrología Médica de Galicia, dice de Guitiriz y sus aguas: "En el partido judicial de Villalba, a la distancia de tres leguas y a media de Trasparga, capital de su ayuntamiento, está la feligresía de San Juan de Lagostelle ... Su clima, aunque frío, es bastante sano. En uno de los lugares de esta parroquia llamado Guitiriz, muy renombrado en Galicia por sus aguas minerales, brota el manantial de que vamos a ocuparnos ... La concurrencia anual a estas aguas desde 1º de Julio hasta fines de Septiembre, se calcula en 1200 personas, advirtiendo que a los pobres e individuos de tropa se les facilita alojamiento gratuito... Esta agua es perenne y siempre abundante en todas las estaciones, presentando la particularidad de ser fría en verano y termal en invierno; brota acompañada de infinidad de burbujas, es incolora, clara y transparente, de olor fétido y tan pronunciado que se percibe a la distancia de 300 metros antes de llegar al manantial ... es untuosa y muy suave al tacto, y se nota todavía más esta propiedad en el sedimento que deposita en los sitios por donde corre..."

Dice también este texto que, hasta el momento, no se había hecho un análisis del agua por profesores "competentes", esta analítica la realizará en el año 1895 D. José Casares Gil, resultando de ellos la clasificación de aguas sulfurosas-fluoruradas-sódicas-frías. Siendo su temperatura de surgencia de 15.2°C, durante todo el año.

Participan en los primeros años del siglo XX las aguas de Guitiriz en diversos certámenes, obteniendo las más altas recompensas en las exposiciones de Zaragoza, Londres, París y Amsterdam, tal y como atestiguan los diplomas que conservamos en las instalaciones del Balneario.

En el año 1908 se abrió a la vida oficial el primitivo balneario y que luego fue creciendo y sufriendo diversas ampliaciones hasta adquirir el aspecto que hoy tiene el edificio que alberga el Hotel.

Comienza entonces una esplendorosa época que se ve truncada con el estallido de la Guerra Civil, obligando las circunstancias a reconvertir el Balneario en un hospital de guerra, al que llegaban soldados moros, combatientes heridos y miembros de la Guardia Mora de Franco; motivo por el cual se construyó la mezquita que hoy conservamos dentro del recinto del Balneario.

De nuevo en los años 50, recuperan los balnearios su antiguo esplendor. Es en esta época cuando la Doctora Jimena Fernández de la Vega ejerce como directora médica del Balneario de Guitiriz, realizando un estudio, con las herramientas a su disposición, tanto de las aguas como de los tratamientos y resultados de los mismos aplicados a los pacientes del Balneario.

“Llama la atención del agüista que por vez primera llega a Guitiriz la grata sedación que a su espíritu y a su cuerpo confiere la permanencia en el Balneario...pues la medicina reconoce la existencia de parajes mucho más adecuados que otros para el reposo y para la cura...” , dice Doña Jimena en su Memoria sobre las Aguas sulfuroso-fluorurado sódicas, frías y radioactivas de San Juan de Guiriz.

Finalmente en los años 70, los Balnearios entran en decadencia ante otras alternativas vacacionales, y muchos se ven obligados a cerrar sus puertas, entre ellos el nuestro. Pero lo que nunca dejó de manar fue su agua y, pese al cierre del hotel y el balneario, los agüistas continuaron acudiendo a beber de la Fuente de San Juan de Lagostelle, hasta que finalmente abrió de nuevo sus puertas en el año 2003, tras la reforma y construcción de las instalaciones del balneario. Obra acometida por su actual propietario, D. Andrés Conde Medín y mediante la cual se restauró el antiguo edificio del Hotel Balneario para dependencias de alojamiento, restauración y salas de reunión. Construyendo a su vez un nuevo edificio de 4000m<sup>2</sup> que alberga las instalaciones del Balneario y que se comunica con el hotel mediante una pasarela.

Comienza así una nueva era de la que me enorgullece formar parte y que, a su vez, ha pasado por distintas etapas.

Arranca en el mes de junio el Hotel gestionado por la cadena hotelera Hesperia, con un equipo de profesionales del que formaban parte muchos de los compañeros que todavía hoy continúan aquí, como Pilar Rey (jefa de recepción), Salvador González (jefe de mantenimiento), Andrés del Cerro (2º maitre), Rocío Blanco (personal de sala), María Villares (ayudante de cocina), Elelena Álvarez (que comenzó en cocina y hoy está en Balneario) y las actuales gobernanta y subgobernanta (Beatriz Paz y Belén González) con su equipo de camareras de piso, el equipo que más personal conserva de esta etapa inicial. También del primer equipo son Fernando Bello (mantenimiento del Club de Golf) y Pilar Varela (camarera de Casa Club).

En el mes de julio abre sus puertas el Balneario, con un equipo inicial integrado por 14 personas, gestionado por Tomás Ares, con Carlos Fernández como director médico y Sandra Mesías como directora del Balneario. De aquel equipo inicial de julio del 2003 sólo continúan hoy 2 personas: Marta Pintor (actual subdirectora) y Raquel García (actual coordinadora). En el mes de Septiembre nos incorporamos al equipo Rosa Argerey (técnico de Balneario), Olga Gómez (personal de limpieza) y yo misma, como recepcionista temporal, pero aquello acabó siendo un poco menos temporal de lo previsto...

El equipo de trabajadores tanto del hotel como del balneario fue aumentando durante los años 2004, 2005 y 2006, hasta llegar a los 105 trabajadores en el mes de octubre de 2005. Fue esta una época de bonanza económica durante la que el hotel se llenaba prácticamente todos los fines de semana y con meses de alta ocupación, como agosto, septiembre, octubre y diciembre. Durante esta etapa los servicios más demandados por nuestros clientes eran los de relax y bienestar, con una menor demanda de programas terapéuticos.

En los primeros meses del año 2004 el primer director del hotel, el Sr. Heyn Demittainaire, es substituído por Alejandro Garrido, que permanece al frente hasta junio de 2006.

En el año 2005 el Dr. Carlos Fernández deja la dirección médica del balneario, siendo esta asumida por el Dr. Tomás Ares y pasando a ocuparse de la consulta la Doctora Rosa Meijide, labor que desempeña con esfuerzo y dedicación hasta el año 2008, momento en el que, por motivos profesionales, deja sus funciones en nuestro balneario, aunque siempre ha estado especialmente vinculada a nosotros.

Desde junio del 2006 hasta mayo del 2009 el director del hotel será José Cañás. Quiero hacer especial mención a su persona, pues con su buen hacer se ganó el respeto y también el cariño de todos los que en aquel momento trabajábamos aquí. Durante estos años se establecieron convenios con distintos concellos de la zona, llegando a firmar hasta con 14 de ellos acuerdos de colaboración que aportaban al Balneario la visita de una media de 2500 usuarios al año. Se inició también una política de comercialización para captar clientes fijos que vinieran a utilizar las instalaciones del balneario, especialmente zona termolúdica, los días de entre semana, creando diversos abonos mensuales que nos permitieron, en el momento más álgido, alcanzar los 143 socios.

Es también en esta época cuando en febrero de 2008 Sandra Mesías deja la dirección del Balneario, siendo asumida por mí bajo las órdenes de Tomás Ares, que continúa siendo el Director Médico en funciones, aunque las tareas derivadas de la clínica las realiza puntualmente como colaborador el Dr. Peleteiro.

También en el año 2008 celebramos el centenario de la puesta en marcha del primer Hotel Balneario de Guitiriz, motivo por el cuál se realizó un reportaje especial para la revista que Hesperia editaba.

En mayo de 2009, Tomás Ares deja la gestión del Balneario, pasando a ocuparse de la gestión de todo el complejo Hesperia, con el Sr. Ramón Braña al frente, persona vinculada a esta casa desde el principio debido al puesto de responsabilidad y reconocimiento que ocupaba dentro de la cadena.

Comienza aquí una nueva etapa muy distinta de la anterior, tanto por el momento económico que se comienza a vivir en España como por el cambio de filosofía que se produce en la cadena Hesperia tras su fusión con Nh Hoteles. Fueron muchos los cambios que nos vimos obligados a emprender, tanto en política de gestión como operativa diaria del trabajo.

Desde agosto del 2009 a junio de 2010, será la Doctora Marta Arribas la directora médica del Balneario de Guitiriz, compartida con el Balneario Isla de la Toja. En esta época, contrariamente a toda la política anterior de Hesperia, la cadena decide comenzar a trabajar con grupos de IMSERSO, motivo por el cual nos vemos obligados a contratar un doctor de apoyo, este doctor no es otro que Salvador Ramos, que comienza a ocuparse de la consulta de nuestro balneario en febrero de 2010.

D. Ramón Braña deja Guitiriz para dirigir el Hotel Reconquista en Oviedo en agosto del 2009, asumiendo las funciones de dirección la que en aquél momento era subdirectora, Mariló Pereiro, y que a día de hoy es la directora del complejo, pero que, por motivos de salud no puede estar hoy con nosotros.

Pero el mayor cambio estaba por venir... En julio de 2010 se rescinde el contrato que Hesperia tenía con la propiedad del Hotel Balneario de Guitiriz y es esta última la que pasa a gestionarlo directamente.

Una nueva etapa comienza en el Balneario de Guitiriz... Mariló Pereiro será la directora del complejo, Laura Cota la Directora Comercial y el Dr. Salvador Ramos el Director Médico del Balneario. Puedo decir sin ninguna duda que comienza la mejor época del Balneario, no económicamente, pues el momento económico que nos está tocando vivir es sumamente complicado, pero sí, por lo que a balneario propiamente dicho respecta, la más rica en investigación, innovación y calidad asistencial a todos nuestros usuarios.

Gracias a la iniciativa, ilusión y constancia del Dr. Ramos, durante estos años hemos puesto en marcha diversos proyectos que con gran esfuerzo y dedicación, estamos consiguiendo sacar adelante:

Lfa Escuela de la Salud, un foro en el que se tratan temas relacionados con la salud y al que acuden tanto profesionales como pacientes y asociaciones de pacientes.

Hemos puesto en marcha un programa de atención a pacientes oncológicos.

La unidad de fisioterapia.

La unidad de ejercicio físico.

Tratamientos a niños e introducción del concepto Termalismo Infantil.

Estamos investigando, en colaboración con la Universidad de Vigo, en la elaboración de peloides a partir de la mezcla de arcillas o turbas con nuestra agua, con unos resultados muy satisfactorios, sobre todo en tratamientos dermatológicos.

Participamos en cursos y seminarios organizados tanto por la Real Academia de Medicina y Cirugía como por la Cátedra de Hidrología de la Universidad de Santiago de Compostela.

Colaboramos en el curso de verano organizado por la Universidad de Vigo: Física y Termalismo, tanto en el 2012 como en el 2013.

Organizamos nuestro propio curso de verano en el año 2012 y repetiremos experiencia este año del 15 al 17 de julio.

Todo esto no habría sido posible sin el continuo esfuerzo y la incansable dedicación que Salvador nos concede, a veces, viendo lo mucho que cuesta conseguir un poquito, estamos a punto de desfallecer, pero siempre vuelve con ánimos renovados y siempre con la filosofía de que, si estamos aquí, hemos de hacerlo lo mejor posible. Agradecerle todo su tiempo y dedicación porque a mí, que trabajo codo con codo con él, me sirve de continúa inspiración y motivación.

Cierto es que vivimos momentos complicados, pero es ésta la idea y la filosofía que todos debemos adoptar, el Balneario de Guitiriz no es solamente de Don Andrés y Doña Isabel, es también y, sobre todo, de todos los profesionales que, unos desde hace 10 años y otros desde hace 1, formamos parte del equipo que sin duda logrará salvar la difícil situación que el sector en general atraviesa.

Al hablar de equipo, por ser mi departamento y lo que considero el eje de este complejo, quiero hacer especial mención a MI EQUIPO, el que es actualmente y el que ha sido durante todos estos años, pues muchos son los que por aquí han pasado y ya no están, pero que continúan formando parte del equipo, como demuestra el hecho de que cada vez somos más los que asistimos a las reuniones que periódicamente organizamos, porque nos hemos convertido en una gran familia y de aquí han salido lazos de amistad inquebrantables, como mis queridas amigas Marta Pintor y Mónica Fernández, compañeras desde los primeros tiempos, la primera todavía aquí al pie del cañón, la segunda directora del spa de Villalba desde que abrió en 2006. Este espíritu de equipo,

de querer y saber hacer las cosas bien, es extensivo a todos los que formamos parte de la gran familia de nuestro Balneario.

Enhorabuena a todos porque el Balneario de Guitiriz ha llegado a ser y es lo que es hoy gracias al trabajo de todos.

Muchas gracias por su atención.

Marisa Rodríguez.

Directora Balneario

29/06/2013